

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

Alle unsere Verkäufe und Lieferungen unterliegen vollumfänglich diesen Bedingungen, soweit sie nicht durch schriftliche Vereinbarungen abgeändert oder ergänzt worden sind.

### **Offerten**

Unsere Offerten sind zeitlich befristet, entweder gemäss den gesetzlichen Regeln oder laut den besonderen Angaben in den Offerten selbst. Unsere Offerten sind vertraulicher Natur und dürfen nur solchen Personen zur Einsicht überlassen werden, die unsere Offerten bearbeiten.

**Bestellungen** erfolgen hauptsächlich schriftlich durch ein elektronisches Bestellformular, E-Mail, Fax, durch telefonische oder persönliche Bestellungen vor Ort. Nach Eingang Ihrer Bestellung erhalten Sie auf dem Postweg eine schriftliche Auftragsbestätigung bzw. Rechnung inklusiv unseren allgemeinen Geschäftsbedingungen.

**Zahlungen** erfolgen in der Regel im Voraus, bar oder per Postnachname. Bei Zahlungen innert 10 Tagen n/Rechnungsdatum - mit Einzahlungsschein- können 2% Skonto in Abzug gebracht werden. Zu spät bezogene Skonto, werden rückwirkend in Rechnung gestellt. Die offene Rechnung ist, wenn Sie nicht in Bar oder per Nachname beglichen wird, innerhalb 15 Tagen nach Rechnungsdatum rein netto zu bezahlen.

### **Preise und Aufträge**

Alle Preisangaben auf Preislisten und Prospekten sind unverbindlich. Die Preise gelten ab Geschäftsstelle Wohnatelier (Abholpreise), exklusive Versand, Verpackung und Versicherung. Für sämtliche Warensendungen verrechnen wir Versandkosten. Sollten sich im Laufe der Auftragsabwicklung durch Preisaufschläge, zusätzliche fiskalische Belastungen, Zollerhöhungen oder starker Währungsschwankungen Änderungen ergeben, so behalten wir uns eine entsprechende Preisanpassung vor.

### **Lieferfrist, Erfüllung der Lieferung, Lieferkosten und Transportschäden**

Wir werden immer bemüht sein, die von uns genannten und sorgfältig berechneten Lieferfristen einzuhalten. Treten jedoch von uns nicht zu vertretende Störungen im Geschäftsbetrieb auf oder bei unseren Vorlieferanten, insbesondere Arbeitsausstände und Aussperrungen sowie Fälle höherer Gewalt, die auf einem unvorhersehbaren und unverschuldeten Ereignis herrühren, so verlängert sich die Lieferzeit entsprechend. Eventuelle Lieferverzögerungen berechtigen weder zur Annullierung des Auftrages noch zur Geltendmachung von Ersatzansprüchen. Die Lieferung gilt als erfüllt, wenn die Ware unser Haus, respektive bei direkt Lieferung das Haus unserer Lieferanten verlässt. Versand- und Transportgefahr gehen in allen Fällen zu Lasten des Bestellers, auch wenn fracht- oder portofreie Lieferung der Ware vereinbart wird. Die Verpackung erfolgt mit grösster Sorgfalt. Im Falle eines Bruch- und Transportschadens muss der Empfänger der Ware beim Transportunternehmen unverzüglich einen entsprechenden Vorbehalt anbringen und uns innert 5 Tagen nach Erhalt der Waren schriftlich über den Schaden in Kenntnis setzen. Dies gilt auch, wenn die Verpackung der Ware äusserlich keinerlei Schaden aufweist. **Wichtig: Ware bei Erhalt immer eingehend prüfen.** Transportschäden müssen sofort, wenn möglich gleich direkt dem Chauffeur und/ oder der Transportfirma mitgeteilt werden. Die Lieferkosten sind je nach Wert der Ware, Grösse und Gewicht unterschiedlich hoch. In der Regel ergeben sich Lieferkosten ab SFr. 70.-. Auf dem Postweg gelten die postüblichen Preise. Montagen sind im Warenwert und in der Lieferung nicht inbegriffen. Die durch uns beauftragte Transportfirma ist ausschliesslich für die Überbringung der Waren zum Hauseingang (Erdebene) des Endkunden zuständig. Der Chauffeur der Transportfirma ist also nicht verpflichtet die Ware weiter als vor den Hauseingang (Erdebene) zu tragen.. Deshalb empfehlen wir, bei Übergabe der Ware, falls nötig selber Hilfe beizuziehen. Auf Wunsch kann der Käufer die Ware auch direkt in die Wohnung geliefert und montiert bekommen. Diese Dienstleistung wir separat verrechnet und muss vom Käufer verlangt werden.

### **Warenrücksendungen, Umtausch**

Warenrücksendungen können nur nach schriftlicher Vereinbarung mit uns erfolgen. Die Ware muss sich in einwandfreiem, komplettem Zustand und in Originalverpackung befinden. Auf Kundenwunsch speziell bestellte Artikel sind vom Umtausch ausgeschlossen. Für die Umtriebe können wir einen angemessenen Kostenanteil in Abzug bringen.

### **Zahlungskonditionen und Eigentumsvorbehalt**

Die Zahlung hat im Voraus, Nachname oder in Bar zu erfolgen. Lieferungen gegen Rechnung (30 Tage netto), erfolgen nur in Ausnahmefällen. Wir behalten uns das Recht vor, eine davon abweichende Zahlungsweise zu verlangen. Das Zurückhalten von Zahlungen und Verrechnen unserer Forderungen mit von uns nicht anerkannten Gegenansprüchen ist nicht statthaft. **An allen verkauften Sachen behalten wir uns bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises das Eigentumsrecht vor.**

### **Garantie, Haftung**

Wir gewähren Ihnen die von unseren Lieferanten offerierte Garantie. Der Garantieanspruch dauert, wenn nichts anderes angegeben 1 Jahr. Futon Matratzen sowie Naturmatratzen haben einen Garantiedauer von 2 Jahren. Unsere Latex-Matratzen haben eine Garantiedauer von 10 Jahren.

Die Garantie erstreckt sich auf alle innerhalb der vereinbarten Garantiefrieten auftretenden Fehler, deren Existenz nachweisbar auf schlechtes Material oder fehlerhafte Fabrikation zurückzuführen ist. Der Käufer kann grundsätzlich zunächst nur Nachbesserung verlangen. Der Verkäufer kann, statt nachzubessern, eine Ersatzsache liefern. Der Käufer kann Rückgängigmachung des Vertrages (Wandlung) oder Herabsetzung des Preises (Minderung) verlangen, wenn Nachbesserung oder Ersatzlieferung fehlschlagen. Die Gewährleistung erstreckt sich nicht auf solche Schäden, die beim Käufer durch natürliche Abnutzung, Feuchtigkeit, Farbunterschiede und natürliche Risse oder Flecken, starke Erwärmung der Räume, sonstige Temperatur- oder Witterungseinflüsse oder unsachgemäße Behandlung entstanden sind.

**Gewährungsleistungsansprüche** wegen offensichtlicher Mängel erlöschen, wenn sie der Käufer nicht binnen 5 Tagen seit Übergabe rügt. Garantie Ansprüche können nur beim Verkäufer oder Händler gegen Vorweisung der entsprechenden Rechnung oder Quittung geltend gemacht werden.

### **Auftrags Kündigung und Änderungen / Rücktritt vom Auftrag**

Auftrags Kündigungen oder Änderungen müssen **sofort** spätestens innert 5 Tagen nach dem Erhalt der Auftragsbestätigung mit Einschreibebrief -es gilt das Datum des Poststempels- gekündigt werden. In Ausnahmefällen akzeptieren wir auch telefonisch oder elektronisch - per Email- erklärte Rücktritts Erklärungen. Die bis dahin entstandenen Kosten werden dem Besteller vollumfänglich in Rechnung gestellt.

### **Annahmeverzug**

Wenn der Käufer nach Ablauf einer ihm schriftlich zu setzenden angemessenen Nachfrist unter Androhung, nach fruchtlosem Fristablauf vom Vertrag zurücktreten oder Schadenersatz wegen Nichterfüllung zu verlangen, stillschweigt oder die Zahlung und / oder die Annahme ausdrücklich verweigert, kann der Verkäufer vom Vertrag zurücktreten und / oder Schadenersatz wegen Nichterfüllung verlangen. Soweit der Verzug des Käufers länger als einen Monat dauert, hat der Käufer anfallende Lagerkosten zu zahlen. Der Verkäufer kann sich zur Lagerung auch einer Spedition bedienen. Wird die bestellte Ware vom Käufer nicht rechtzeitig abgeholt oder in Empfang genommen, müssen die entstandenen Unkosten vollumfänglich vom Käufer bezahlt werden.

Im Falle besonders hoher Schäden, wie z.B. bei Sonderanfertigungen, bleibt dem Verkäufer vorbehalten, dem Käufer der Waren den Verkaufspreis vollumfänglich in Rechnung zu stellen.

### **Gerichtsstand**

Für allfällige Streitigkeiten ist ausschliesslich das schweizerische Recht anwendbar. Gerichtsstand ist Solothurn.

Wohnatelier ist jederzeit bestrebt, allfällige Differenzen mit Kunden gütlich und einverständlich zu lösen.